プライバシー・ポリシー

ワイエムリース株式会社（以下、「当社」といいます）は、お客様からの信頼を第一に考え、以下の方針に沿ってお客様の情報を厳格に管理し、個人情報保護に関する法律（以下、個人情報保護法といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、マイナンバー法といいます。）等の関係法令を遵守するとともに、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めることを宣言します。

１．個人情報を収集する目的

当社は適法かつ適正な方法で個人情報を取得し利用します。また、お客様との取引を安全確実に進めるため、お客様に関する必要最小限の情報を収集させていただいております。これらの情報は、本人確認、リース・割賦販売などのご利用に際して、審査等の目的のために利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。具体的な利用目的は次のとおりです。

■業務内容

・リース業務、割賦販売業務およびこれらに付随する業務
・その他銀行法施行規則等により当社が営むことができる業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

■利用目的

当社および当社事業に関連して関係会社や提携会社の金融商品やサービス等に関し、以下の利用目的で利用いたします。

・リース、割賦等のお申込みや継続的なご利用に際して、当社が判断するため
・ご本人確認のため
・リース契約・売買契約締結のため
・リース、割賦取引等における期日管理など継続的なお取引における記録や管理のため
・当社が加盟する各種団体の円滑な運営や、当社内部の業績把握・人事関連等、内部統制上管理の必要な業務遂行のため
・当社株主様については、株主様に係る権利・義務の適正な履行のため
・当局や外部団体等への報告や連絡のため
・決算関連事務、監査業務、防火・防犯等当社内部事務処理の適正な遂行や品質管理等のため
・お客様との契約や法律等に基づいて当社が権利の行使や義務の履行を行うため
・各種取引の解約や取引解約後の事務管理のため
・市場調査、データ分析・計数把握、ならびにアンケートの実施等によるニーズの把握、金融商品やサービス等の研究や開発等のため
・ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービス等に関する各種ご提案のため
・関係会社や提携会社等の商品やサービスの各種ご提案またはご提供のため
・その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に行うため

[個人番号の利用目的]

上記にかかわらず、当社はお客様の個人番号（個人を識別するための番号であり、住民票コードを変換して得られる 12 桁の番号をいいます。）を、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取扱います。個人番号について、マイナンバー法で認められている利用目的以外では利用しません。

具体的な利用目的は次のとおりです。

（個人番号の利用目的）

当社は、お客様の個人番号を以下の利用目的で利用いたします。

○ 法令に基づき作成する支払調書作成事務のため

２．収集する個人情報の種類

お客様からお預かりする情報としては、一般的には、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先などがあります。

３．個人情報の収集方法

当社は充分な安全管理措置をとったうえで、契約書などの書類等にご記入いただいた情報を収集しています。

当社は個人情報を取得するときは、適切かつ適法な手段で取得します。

４．個人情報取得時の取扱い

当社は個人情報を取得したときには、あらかじめ利用目的をこの個人情報保護（プライバシーポリシー）により公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を適切な方法によりご本人に通知いたします。

また、ご本人から直接書面等で取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示します。

５．個人情報の外部への提供

当社では、法令により認められる場合を除き、お客様の同意を得るなどの必要な手続きを経ることなく、お客様の情報を外部の第三者に提供いたしません。

６．当社保有個人データに関する開示等のご請求

当社は保有する個人データについて、以下の請求があった場合には、ご本人であることの確認、または正当な代理人からの請求であることを確認させていただいたうえで対応いたします。

開示等のご請求については、当社所定の手続きが必要です。

① 保有個人データの利用目的のご通知
② 保有個人データの開示
③ 第三者提供記録の開示
④ 保有個人データの内容が事実ではないという理由による訂正・追加または削除
⑤ 当社が、保有個人データを特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用している場合や、偽りやその他不正な手段により取得していることを理由とする当該保有個人データの利用停止または消去、第三者への提供停止
⑥ 当社が、あらかじめお客様の同意を得る等の必要な手続きを経ることなく、保有個人データを第三者へ提供していることを理由とする当該保有個人データの第三者への提供停止
⑦ 当社が、お客様情報を利用する必要がなくなったことを理由とする当該保有個人データの利用停止、または消去、第三者への提供停止
⑧ 当社において、個人情報保護法第二十六条第一項本文に規定する事態が生じたことを理由とする当該保有個人データの利用停止または消去、第三者への提供停止
⑨お客様の権利または正当な利益が害されるおそれがあることを理由とする当該保有個人データの利用停止または消去、第三者への提供停止

なお、上記①②③の手続きについては、当社所定の手数料 1,000 円（税抜き）が必要となります。

ご本人に代わって請求することができる代理人は次のとおりです。

① 未成年者または成年被後見人の法定代理人（審判書謄本等の確認書類の提出が必要）
② ご本人が委任した代理人（当社所定の依頼書、委任状が必要）
（ただし、回答等はご本人宛にさせていただきます）

７．個人情報の管理

当社ではお客様の情報（個人番号を含む）を正確、最新なものにするよう常に適切な措置をとっています。

また、お客様の情報への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏洩などが行われないよう情報管理体制の構築、従業員の教育等、必要・適切な安全管理措置を講じます。

（安全管理のために講じている措置の例）

（１）基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱い確保のため、「関連法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

（２）個人データの取扱に係る規定類の整備

当社は、お客様情報（個人番号を含む）の保護を実行するため、「情報資産管理規程」・「情報管理対策基準」等の関連規定類を定め、定期的に見直しを実施しています。

（３）組織的安全管理措置

当社は、情報管理主管部署を設置するとともにその担当役員を情報管理統括責任者とするほか、本社、広島本部、各営業所に情報管理責任者を任命してお客様情報の適正な管理を実施しています。

（４）人的安全管理措置

当社は、お客様情報の保護および適正な管理方法等に関する社員教育を実施して適正な取扱を徹底しています。

８．お客様の情報が漏えいした場合のご本人へのご通知

当社は、お客様の情報が漏えいすることが無いよう万全を期していますが、万が一お客様の情報が漏えいした場合は、個人情報保護法及び同法施行規則で定めるところにより、お客様の権利利益を保護するための措置として、お客様ご本人にご通知いたします。

９．個人情報の取扱いに関する質問および苦情の申出

当社は個人情報の保護には万全を期しますが、当社の個人情報の取扱いに関する質問や苦情のお申出に対しては、誠実な対応に努めさせていただきます。

「個人情報の取扱いに関する質問および苦情のお申出先」
下関市南部町１９番７号　明治安田生命ビル
ワイエムリース株式会社　総務部
ＴＥＬ　083-232-6250

2015 年 12 月 30 日制定
2019 年　4 月　9 日改正
2022 年　4 月　1 日改正

ワイエムリース株式会社
代表取締役　爲田　哲二
下関市南部町１９番７号　明治安田生命ビル
ＴＥＬ　083-232-6250